



聯亞光電工業股份有限公司

*LandMark Optoelectronics Corporation*



## 2018 企業社會責任報告書

*Corporate Social Responsibility Report*

# 目 錄

關於本報告書	2	3. 環境友善管理	29
經營者的話	3	3.1.環境永續政策	29
2018 年企業社會責任績效重點摘要	4	3.2.氣候變遷與機會	30
1. 關於聯亞光電	6	3.3.能源管理	33
1.1.公司簡介	6	3.4.水資源管理	34
1.2.經營績效	9	3.5.廢棄物暨有害物質管理	37
1.3.利害關係人之鑑別與溝通	11	4. 友善職場與社會參與	40
2. 經濟永續成長	16	4.1.勞工權益	40
2.1.公司治理	16	4.2.人才招募與培育	46
2.2.風險與危機管理	22	4.3.安全健康職場	52
2.3.客戶服務	24	4.4.社會公益與公共建設	54
2.4.永續供應鏈管理	26	GRI 內容索引	56

## 關於本報告書

### 報告期間與範圍

本報告書揭露 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日期間，聯亞光電工業股份有限公司(以下簡稱聯亞光電或本公司) 在企業社會責任範疇內的各項執行成果與績效，以及回應利害關係人之關切議題。揭露資訊數據來自本公司內部自行統計，財務數據則引用經會計師簽證後之公開財務報告。本公司生產營運所在地皆位於台灣地區，故報告書內容範圍為台灣地區。

### 撰寫依據

本報告書是參照全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI)所發布之 GRI 準則(GRI Standards)核心選項(Core)標準撰寫。藉由小組討論鑑別出與公司營運相關的重大實質考量面，納入利害關係人的意見，從而判斷出每一個考量面的邊界，並說明相對應政策，全文最後並提供 GRI 準則對照表以茲索引參考。

### 報告書發行

本公司為首次發行「企業社會責任報告書」，未來將每年定期發行，以電子版本公告於本公司網站。

下一發行版本：預定 2020 年 9 月發行。

報導週期：每年發行 1 次。

### 聯絡資訊

對於本報告書有任何意見或諮詢，歡迎您與我們聯繫。

聯亞光電工業股份有限公司 管理處

電話：+886-6-505-8999 #2409 吳雅芳

傳真：+886-6-505-5189

電子郵箱：csr@lmoc.com.tw

公司網站：<http://www.lmoc.com.tw/>

## 經營者的話

聯亞光電深知現代企業除了創造經濟價值，為股東和投資人賺取最大利潤外，亦應注重創造社會價值。所以我們以務實的態度致力於實踐公司治理、環境保護、員工權益維護、社會參與等方面的社會責任，追求經濟、社會及環境共存共榮的永續發展。為了具體實踐企業社會責任，本公司董事會已通過「企業社會責任守則」，明確定義四項主要原則：落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益，以及加強企業社會責任資訊揭露。

在落實公司治理面，最新公告之第五屆「公司治理評鑑」結果，聯亞光電榮獲全體上櫃公司前 5%之佳績與肯定。

在環境保護面，聯亞每年設定用水用電節能減排的目標、減少有害事業廢棄物產出量，並針對目標實施管理方案，定期檢討與追蹤。2018 年再擴充廢水回收處理設備，以提升水資源回收再利用率。透過在這些方面的持續努力，落實環境保護行動。

在社會面，聯亞對內重視員工權益，提供員工具競爭力薪酬福利並建立健康安全的工作環境；對外提供客戶優質的服務，並與供應商建立好的夥伴關係。2018 年我們也與台南「仁愛之家」合作舉辦幫助弱勢孩童在聖誕前夕圓夢計畫，落實對社區的關懷。

展望 2019，聯亞光電承諾持續走在超越自我的旅途上，以誠信經營為根基，善盡企業公民之責任，並與所有利害關係人共同努力，攜手共創永續未來。



聯亞光電 董事長  
張景溢

## 2018 年企業社會責任績效重點摘要

### 經濟

- 2018年度營業收入為新台幣23.62億元，較前一年度成長15.87%
- 2018年度股東權益報酬率17.97%
- 第五屆公司治理評鑑上櫃公司排名前5%
- 2018年共參加11場海內外法人說明會及投資論壇
- 投入研發費用為新台幣2.93億元，佔總營收之12%

### 環境

- 2018年度產品產出面積溫室氣體排放量較2017年度減少8.04%
- 實施2項節能措施，推估節電量約477,955 kWh
- 2018年度再利用水量約11,547噸
- 有害事業廢棄物產出量目標值 < 0.08 公斤/cm<sup>2</sup>，實際值 0.05 公斤/cm<sup>2</sup>
- 2018年防治環境污染設備投資17,530仟元

### 社會

- 2018年度非擔任主管職務之員工薪資平均數為新台幣937仟元，排名上櫃公司同產業第6名
- 與台南育幼所共同舉辦LandMark♥Sharing活動，聯亞同仁協助育幼所31位孩童實現聖誕節心願
- 2018年度總教育訓練時數為4,105小時
- 2018年度職業災害案件0件



# 1. 關於聯亞光電

1.1 公司簡介

1.2 經營績效

1.3 利害關係人之鑑別與溝通

## 關於聯亞光電

### 1.1. 公司簡介

聯亞光電創立於 1997 年，營運總部位於台灣南部科學園區，以有機金屬汽相磊晶(OMVPE)技術製造生產 InP、GaAs 等相關材料之磊晶片，可提供客戶從元件設計、長晶、製程、驗證，以及後端應用的專業服務，是目前台灣技術最優越之專業磊晶廠。



公司網址



2018 年報

公司名稱 : 聯亞光電工業股份有限公司

創立日期 : 1997 年 6 月 2 日

產業類別 : 通信網路業

產品服務 :

- 各式雷射二極體磊晶片 (LD)
- 各式檢光器磊晶片 (PD)

董事長 : 張景溢

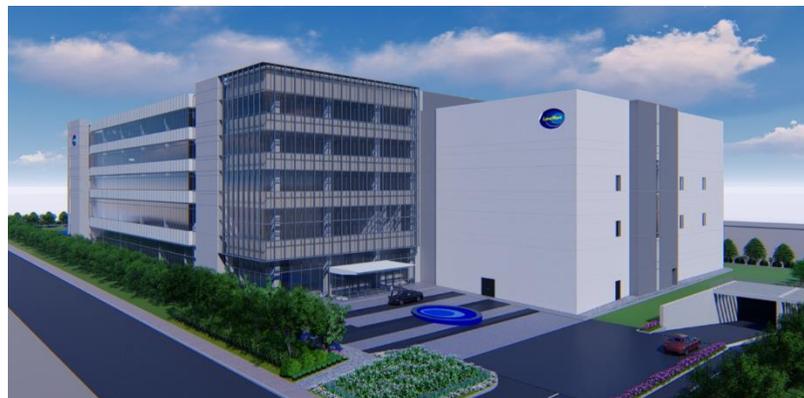
總經理 : 羅淇生

員工人數 : 325 人

實收資本 : NT\$9.10 億

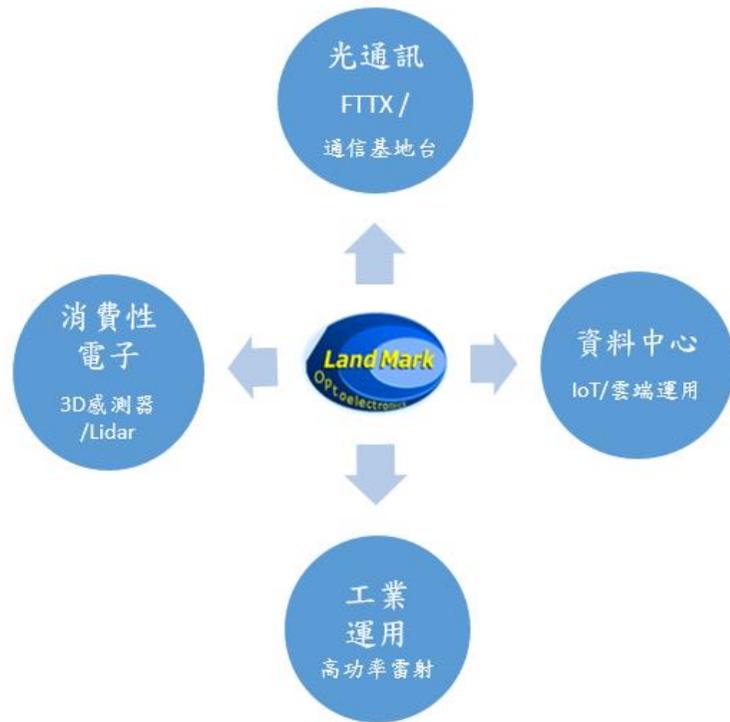
2018 年營收 : NT\$23.62 億

2018 年稅後淨利 : NT\$6.97 億



● 產品應用

本公司生產之磊晶片為運用於光纖通訊(FTTx/通信基地台)、資料中心等之關鍵元件，技術及產品品質受客戶肯定與信賴，在國際間享有極佳之聲譽。此外，本公司近年來積極在消費性電子產品、工業與材料加工設備等不同應用市場開發適用的磊晶片，提供中、下游客戶於不同應用市場需要的磊晶片與技術支援。



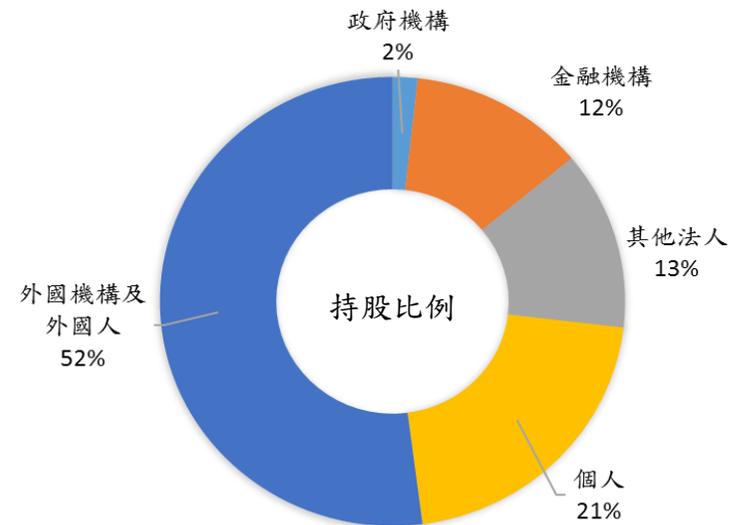
● 產品市佔率

依據 Yole Development 市場研究機構的統計，聯亞光電在 2017 及 2018 年全球專業磷化銦磊晶市場，市佔率皆超過 55%。



Source: Yole

● 股東結構



資料日期:截至 2019 年 3 月 23 日

● 理念與願景

聯亞光電秉持「品質、服務、創新、關懷」的經營理念，追求企業的永續發展，並以「全球第一的專業雷射磊晶廠」為願景。



對客戶的服務及產品品質的要求沒有最好，只有更好

提供客戶品質穩定、彈性交期和具有價格競爭力的產品

追求股東最大利益及穩固公司永續發展之根基

展現對環境保護的承諾與努力

● 參與外部協會

本公司積極參與產業協會及公會，透過協會取得光通訊產業資訊，持續關注相關產業發展之變化，蒐集相關市場資訊以掌握市場趨勢。2018 年主要參與的公協會組織如下表：

協會名稱	身分	參加效益
財團法人光電科技工業協進會(PIDA)	一般會員	瞭解產業動態及資訊
台灣科學工業園區科學工業同業公會	一般會員	瞭解產業動態及資訊

● 營運管理系統

本公司通過 ISO 9001 品質管理系統認證、ISO 14001 環境管理系統認證及 QC 080000 有害物質管理系統認證。



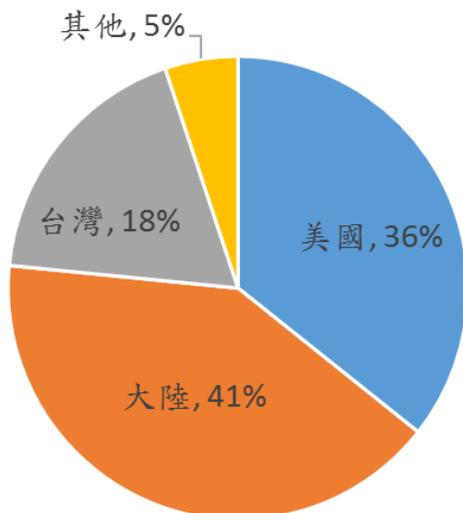
## 1.2.經營績效

### ● 營運成果

聯亞光電 2018 年度營業收入為新台幣 23.62 億元，較前一年度成長 15.87%；營業利益為新台幣 8.42 億元，稅後淨利為新台幣 6.97 億元，稅後每股盈餘為新台幣 7.71 元，股東權益報酬率為 17.97%。

### ● 產品銷售地區及比重

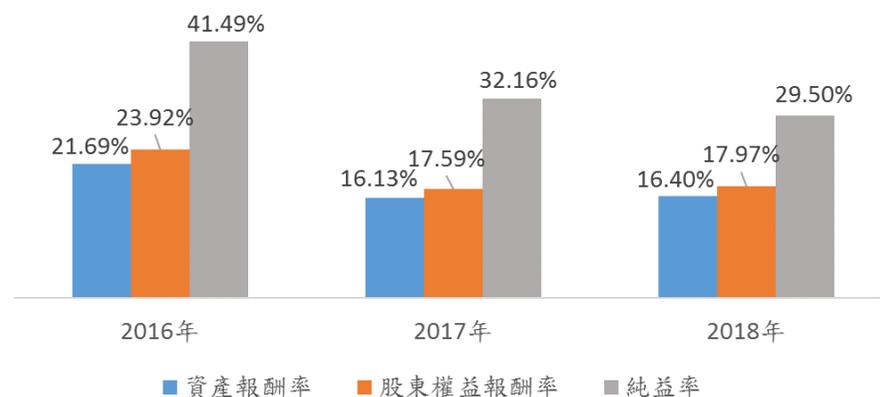
2018年度銷售地區及比重



### ● 獲利能力

本公司營運穩健持續獲利，近三年獲利情形如下：

近3年獲利能力



### ● 盈餘分配

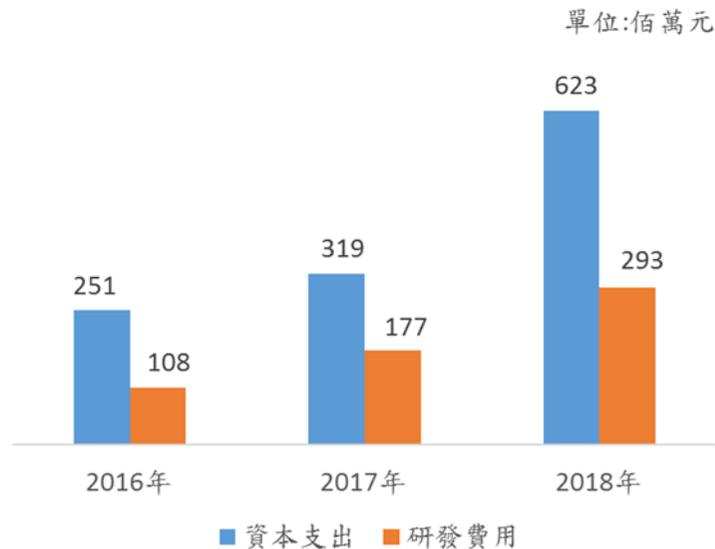
近三年盈餘配發情形如下：

	2016年	2017年	2018年
配發盈餘金額(佰萬)	725	453	455
每股現金股利(元)	8	5	5
股利配發率	82.98%	68.77%	64.85%

## ● 資本支出與研發費用

本公司盈餘除配發現金股利於股東外，依經營策略投入於資本支出及研發費用。2018 年除了持續進行多項新產品與新技術開發以確保公司的成長動能，亦有多項配合客戶需求共同開發新產品的專案進行中，投入研發費用為新台幣 2.93 億元，較前一年度增加 65%；在資本支出方面，於台南科學園區新建二廠，用以擴充產能，以因應未來市場需求。

近三年資本支出及研發支出如下：



## ● 政府補助

本公司投資於研究發展之支出申請政府補助經費及抵減應納營利事業所得稅，相關資訊如下：

單位：新台幣仟元

項目	2016年	2017年	2018年
研發抵減	3,002	5,295	4,736
A+企業創新研發淬鍊計畫	-	4,019	3,095
合計	3,002	9,314	7,831

## ● 分配給利害關係人的經濟價值

單位：新台幣仟元

項目	基本要素	2016年	2017年	2018年
產生之直接經濟價值	收入	2,110,063	2,038,618	2,362,205
	營運成本	514,206	577,520	681,823
分配之經濟價值	員工薪資和福利*註1	337,494	358,061	404,521
	支付出資人之款項*註2 (現金股利)	629,188	724,717	452,860
	支付政府款項*註3 (所得稅)	238,278	176,095	118,843
留存之經濟價值 (產生-分配)		390,897	202,225	704,158

註1：包含薪資、勞健保、退休金、董事酬勞及其他員工福利費用等其他用人費用。

註2：當年度支付之現金股利。

註3：當年度支付之所得稅。

上列金額係依據國際財務報導準則編製並經會計師查核簽證。

### 1.3.利害關係人之鑑別與溝通

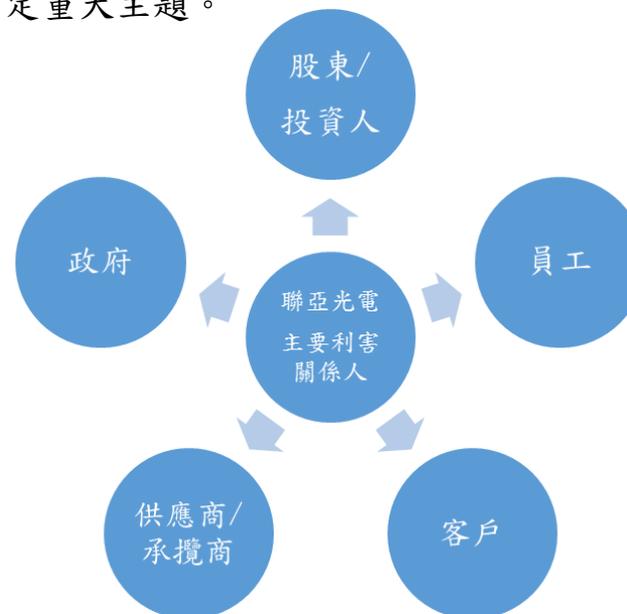
#### ● 企業社會政策與承諾

為達成企業永續經營與促進社會發展，本公司秉持以下承諾實踐社會責任，為利害關係人創造更高的價值與福祉：

企業社會責任政策與承諾
<b>落實公司治理</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 建立並維持健全的公司治理制度</li><li>• 遵循法令規範，落實誠信經營與道德規範</li><li>• 保障並提升利害關係人權益</li><li>• 強化資訊揭露，增進與利害關係人之溝通</li></ul>
<b>發展永續環境</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 建立環境管理制度，降低企業營運對環境之衝擊</li><li>• 善盡節能減廢，以資源達到永續利用</li></ul>
<b>維護社會公益</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 重視勞動人權，打造健康安全的友善職場</li><li>• 為員工職涯發展創造良好的環境</li><li>• 鼓勵商業夥伴共同善盡企業社會責任</li></ul>

#### ● 利害關係人及重大主題鑑別

聯亞光電依據公司營運特性及透過跨部門會議討論，我們鑑別出的主要利害關係人，包括股東(投資人)、員工、客戶、供應商(承攬商)及政府機構(證券主管機關、科管局、環保局、勞動部...等)。同時依據 GRI 永續報導準則，透過蒐集、鑑別、排序、確認及檢視等五個步驟的循環，經由跨部門會議討論訂定重大主題。



● 重大主題列表

重大主題	聯亞光電如何管理	國際指標對應資訊		回應章節	與聯亞光電價值鏈的關聯		
		GRI	SDGs 目標		供應商	聯亞光電	客戶
公司治理	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守法規，落實公司治理原則</li> <li>健全董事會運作、有效的內部控制制度</li> <li>公司及全體員工落實遵守行為準則</li> </ul>	GRI 102		2.1 公司治理		●	
經濟績效	<ul style="list-style-type: none"> <li>不斷的創新研發與提升產品品質</li> <li>積極參與客戶產品技術研發</li> <li>擴充產能，精實生產，提高生產效率</li> </ul>	GRI 201		1.2 經營績效		●	●
能源管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>維持環境管理系統的有效運作</li> <li>設定用水用電節能減排目標、減少有害事業廢棄物產出量，針對目標實施管理方案並定期檢討與追蹤</li> </ul>	GRI 303 GRI 305 GRI 306	  	3. 環境友善管理	●	●	●
勞資關係	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵循勞動法令，健全與落實人力資源管理</li> <li>定期召開勞資會議並建立多元化的溝通管道，創造和諧的勞資關係</li> <li>精進員工福利措施，提高員工滿意度</li> </ul>	GRI 402	 	4.1 勞工權益	●	●	●
職業安全衛生	<ul style="list-style-type: none"> <li>落實職業安全衛生管理系統，打造安全與健康的職場環境</li> <li>推動持續改善，預防職業災害發生</li> </ul>	GRI 403		4.3 安全健康職場	●	●	●

## ● 重大主題管理

重大主題	永續目標	2018年成效	未來方向與計畫
公司治理	健全公司治理制度，降低企業營運風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018年第五屆公司治理評鑑上櫃公司排名前5%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續精進公司治理評鑑指標符合度，爭取維持公司治理評鑑排名前5%</li> <li>持續推動誠信經營議題相關之教育訓練</li> </ul>
經濟績效	維持穩健的財務運作並創造持續獲利的良好經營績效	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018年度營業收入為新台幣23.62億元，較前一年度成長15.87%</li> <li>股東權益報酬率17.97%</li> <li>每股發放現金股利5元</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司維持獲利，達成董事會設定之營運目標</li> </ul>
能源管理	強化能源管理並提升能源使用效率，以達到穩定生產與節能減廢之目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018年度產品產出面積溫室氣體排放量較2017年度減少8.04%</li> <li>節電量約477,955 kWh</li> <li>2018年度再利用水量約11,547噸</li> <li>有害事業廢棄物產出量目標值&lt; 0.08公斤/cm<sup>2</sup>，實際值0.05公斤/cm<sup>2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推動溫室氣體減量措施</li> <li>持續推動節能管制方案，並定期檢討與追蹤，提升節能績效。</li> </ul>
勞資關係	人才永續發展，建立良好勞資關係，凝聚員工對公司的向心力	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018年度總教育訓練時數為4,105小時</li> <li>2018年召開4次勞資會議</li> <li>2018年舉辦家庭日及中秋烤肉等員工關係活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人才的招募、培育至留任計畫，以吸引並留任優秀人才</li> <li>多元且暢通的員工溝通管道，持續關懷員工並共創和諧勞資關係</li> <li>持續舉辦員工關係活動，提升員工認同</li> </ul>
職業安全衛生	提供員工安全與衛生的工作環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>職業災害案件0件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0職災並積極預防職業疾病的發生</li> </ul>

## ● 利害關係人溝通與回應

利害關係人	溝通管道及頻率	關注議題	對應部門	聯亞光電的回應
股東/ 投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>股東常會(每年)</li> <li>法人說明會(每季至少一次)</li> <li>財務報告(每季、每年)</li> <li>公司網站(不定期)</li> <li>投資人關係信箱(不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>經營績效</li> <li>法令遵循</li> <li>風險管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理處</li> <li>環境安全室</li> </ul>	1.2 經營績效 2.1 公司治理 2.2 風險與危機管理
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞資會議(每季)</li> <li>職工福利委員會(每季)</li> <li>總經理座談-「GM有約」(不定期)</li> <li>公佈欄/意見箱(不定期)</li> <li>性騷擾申訴專線與電子信箱(不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞資關係</li> <li>人才培育</li> <li>職業健康與安全</li> <li>經營績效</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人力資源部</li> <li>環境安全室</li> <li>財務部</li> </ul>	1.2 經營績效 4.1 勞工權益 4.2 人才招募與培育 4.3 安全健康職場
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>視訊/電話會議(不定期)</li> <li>拜訪客戶(不定期)</li> <li>客戶到廠稽核(不定期)</li> <li>客戶滿意度調查(每年)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>營業秘密</li> <li>產品品質管理</li> <li>供應鏈管理(RBA)</li> <li>有害物質管理</li> <li>創新與研發</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務處</li> <li>品質工程處</li> <li>生產管理暨採購部</li> <li>環境安全室</li> <li>研發處</li> </ul>	2.3 客戶服務 2.4 永續供應鏈管理 3.5 廢棄物暨有害物質管理
供應商/ 承攬商	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商稽核(不定期)</li> <li>供應商教育訓練(不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商管理</li> <li>產品品質及安全</li> <li>營運狀況</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>生產管理暨採購部</li> <li>品質工程處</li> <li>管理處</li> </ul>	2.4 永續供應鏈管理
政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>公文往來(不定期)</li> <li>公司治理評鑑(每年)</li> <li>公開資訊觀測站公告資訊(不定期)</li> <li>主管機關舉辦之研討會、宣導會(不定期)</li> <li>問卷(不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>法令遵循</li> <li>勞資關係</li> <li>環保議題</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理處</li> <li>人力資源部</li> <li>環境安全室</li> </ul>	2.1 公司治理 3.1 環境永續政策 3.4 水資源管理 3.5 廢棄物暨有害物質管理

## 2.經濟永續成長

2.1 公司治理

2.2 風險與危機管理

2.3 客戶服務

2.4 永續供應鏈管理

## 經濟永續成長

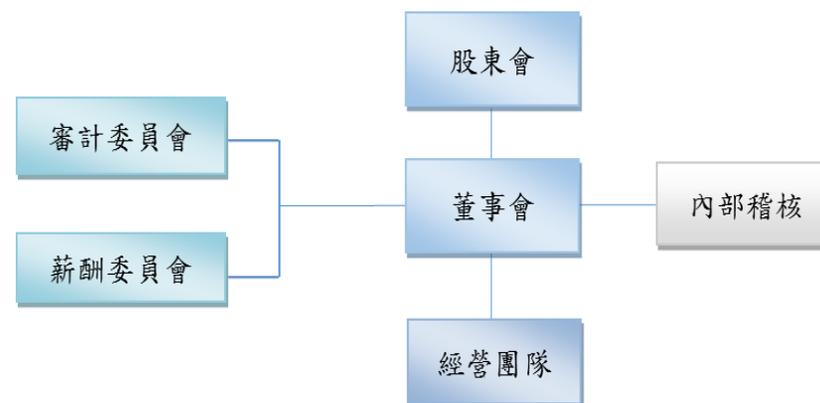
### 2.1. 公司治理

#### ● 公司治理概況

聯亞光電(本公司)除依據中華民國公司法、證券交易法及其他相關法規外，並制定「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」及「企業社會責任實務守則」，做為建置有效公司治理架構之遵循依據，以保障股東權益、強化董事會職能、發揮審計委員會功能、尊重利害關係人權益及提升資訊透明度。本公司榮獲2018年第五屆公司治理評鑑上櫃公司前5%之佳績，未來會持續透過有效的公司治理運作，來實踐企業永續經營環境與提升公司經營績效。



#### ● 公司治理架構



#### ● 股東會

本公司董事每年皆參與出席股東會，關切及聆聽股東建言；所有議事皆採逐案票決，並將電子投票落入「公司章程」規定，以及即時將股東會各項議案表決情形完整揭露於公開資訊觀測站，以表示我們公平對待每位股東。公開資訊觀測站連結網址：

<http://mops.twse.com.tw/mops/web/t150sb04>

## ● 董事會

董事會為公司最高治理單位及重大經營決策中心，其職責包括任命與指導公司管理階層、監督經營績效、決議重要事項、依照法令及公司章程之規定或股東會決議行使職權等。

聯亞光電董事選舉依據「公司章程」與「董事選舉辦法」採候選人提名制度，由股東會就董事候選人名單選任之，任期 3 年。目前依營運規模及發展需求設置 7 席董事(含 3 席獨立董事)，專業背景涵蓋產業技術、學術、財務會計、法律、經營管理等領域之專家賢達，落實董事會成員組成多元化之方針。

為落實公司治理及提升董事會職能，自 2016 年起每年依「董事會績效評估辦法」進行績效評估，將評估結果於董事會報告，並規劃 2019 年委請外部專家進行董事會效能評估。

## ● 董事會成員

職稱	姓名	兼任本公司	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)
董事長	張景溢	無	5	—	100%
董事	林蔚	技術長	6	—	100%
董事	楊吉裕	財務長	6	—	100%
董事	盧勇宏	無	5	—	83%
獨立董事	曾孝平	無	5	1	83%
獨立董事	王金來	無	6	—	100%
獨立董事	陳永昌	無	5	1	83%

註:董事會成員年齡分佈: 60~69 歲 3 人; 50~59 歲 3 人; 50 歲以下 1 人。

## ● 董事進修

為加強專業技能與知識素養，每位董事持續參與進修課程，進修時數皆達 6 小時以上，包括財務會計、法律、公司治理及 CSR 等課程，總進修時數 57 小時。請參閱本公司 2018 年股東會年報第 28 頁「107 年本公司董事進修情形」。

- 董事薪酬

酬金之發放依據董事參與公司經營政策之程度及公司獲利情形而定。董事之酬金包含報酬、車馬費、業務執行費用及酬勞。本公司董事之報酬依公司章程之規定，如有獲利提撥百分之一為董事酬勞，依董事對公司營運參與程度及貢獻價值分派之。

- 避免及管理利益衝突之原則

董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權；董事利益迴避情形均載明於會議記錄。

- 審計委員會

為健全董事會監督責任、強化董事會管理機制，聯亞光電於 2014 年 5 月設置審計委員會，由全體獨立董事組成，協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度，每季至少開會一次，審議的事項主要包括：

- 審閱財務報表；
- 稽核及會計政策與程序；
- 內部控制制度暨相關之政策與程序；
- 重大之資產交易；
- 衍生性金融商品交易情形；
- 法規遵循；
- 簽證會計師資歷、獨立性及績效評量；
- 簽證會計師之委任、解任或報酬；
- 審計委員會職責履行情形等。

獨立董事與稽核主管、會計師溝通良好，2018 年主要溝通事項可查詢本公司 2018 年報第 19 頁。

2018 年度審計委員會開會四次，獨立董事出列席情形如下：

姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)
曾孝平	3	-	75%
王金來	4	-	100%
陳永昌	4	-	100%

### ● 薪資報酬委員會

為強化公司治理及健全公司董事、經理人薪資報酬制度，聯亞光電於 2014 年 5 月設置薪資報酬委員會，由全體獨立董事組成。該委員會之職能是以專業客觀之角度，就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予於評估，並訂定其個別薪資報酬之內容及數額，向董事會提出建議，以供其決策之參考。

2018 年薪資報酬委員會運作情形如下：

薪酬委員會	議案內容及後續處理	決議結果	公司對薪資報酬委員會意見之處理
第二屆 第二次 2018.05.22	1.本公司2017年度董事酬勞分配案。 2.本公司2017年度經理人員工酬勞分配案。 3.本公司經理人限制員工權利新股分配案。 4.本公司總經理薪資調整案。 5.本公司董事長工作酬勞案。	委員會全體成員同意通過	提董事會由全體出席董事同意通過

### ● 內部稽核

聯亞光電設置直接隸屬董事會之內部稽核，設置主要目的與執行要項如下：

#### 設立主要目的

- 檢查、評估內部控制制度之有效性
- 衡量營運之效率與效果
- 報導具可靠性、及時性、透明性及相關法令之遵循
- 適時提供改善建議，以確保各項內控作業得以持續有效實行

#### 執行要項

- 依據主管機關規定及風險考量，訂定年度稽核計劃進行查核作業
- 出具稽核報告，持續追蹤改善情形
- 定期修訂內部控制制度及稽核實施細則、年度內控自評作業等
- 與獨立董事進行溝通，並定期呈報予審計委員會及董事會

內部稽核工作執行情序：



● 誠信經營

為建立正直誠信之企業文化，積極防範不誠信之行為，本公司已訂定「誠信經營守則」、「道德行為準則」，並將從業道德政策製做政策小卡發送給全體員工。

聯亞光電從業道德政策

所有商業互動誠信經營

嚴禁從事與公司利益相衝突之活動

饋贈禮品或招待須合宜

嚴禁賄賂、貪污、敲詐勒索和挪用公款等行為

公開記載資料須誠實完整

嚴格保障個人隱私及保護客戶與供應商之商業信息所有權屬於公司之各項資料均須保密

尊重智慧財產權

杜絕打擊報復

提升道德行為素養

遵守當地適用之法令規章、國際標準及客戶要求

- 本公司每年定期向董事會報告誠信經營執行情形，近期於 2018 年 10 月 26 日董事會報告誠信經營執行情形，未發現有違反誠信經營之相關事項。
- 誠信經營之訓練情形：本公司每年舉辦誠信經營議題相關之內外部教育訓練，2018 年教育訓練人數為 324 人次(合計 364 小時)。

● 法規遵循

- 社會與商業道德構面

違法證管法令	違反個人資料保護法	違反勞動法令/性騷擾防治措施
0件	0件	0件

• 環境與安全衛生構面

年度/次 查核來源	2018年	說明
	查核.檢查/懲處	
主管機關稽查 (環保)	4/1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2018/3/12廢(污)水排放違反南科管理局納管標準，本公司於2018/4月完成改善</li> <li>• 繳納超標收費新台幣1,989元</li> </ul>
主管機關稽查 (安衛)	1/1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2018/9/5消防安全檢查公共危險物品超過管制量，本公司已於2018/9月完成公共危險物品控管改善措施，消防局於2019/3/4進行複查，查核結果正常。</li> <li>• 繳納罰鍰新台幣4萬元</li> </ul>

● 申訴機制

本公司已訂定「申訴舉報處理程序」及「保護檢舉人管理程序」，並於公司內部設置意見箱、申訴電話及專用 E-mail 等檢舉管道(公佈於公司網站)，對於檢舉人身分及舉報內容確實保密。若發現聯亞光電人員有違反操守或相關行為準則，可透過以下申訴管道進行舉報。

- 電子郵件：[appeal@lmoc.com.tw](mailto:appeal@lmoc.com.tw)
- 申訴電話：06-5058999#2407
- 員工意見箱

• 處理流程：

申訴案件由專人負責接收及處理，受理申訴案件後依投訴內容展開調查，如有需要可會同相關權責單位協商處理，經查證申訴案件屬實者，確有違反誠信經營規定者，將視情節輕重進行行政懲處、追討不當利益或追訴法律責任。為倡導誠信經營之企業文化，公司除設立舉報管道之外，並於誠信經營守則及員工行為規範中明白揭示，對於涉及違反誠信經營相關規定之情事除確實查證並給予申訴機會，確定違反者將按相關規定予以懲戒。

## 2.2.風險與危機管理

### ● 風險管理政策與架構

風險管理政策依照本公司營運方針，界定各類風險，在可承受之風險範圍內，預防可能的損失，增加股東價值，並達成資源配置之最佳化原則。

本公司依據最新內部稽核之發展及準則要求，已加強企業風險之管理，包括風險偵測、評估、報告及處理。本公司風險控管分為 4 個層級(機制)如下：



### ● 風險管理流程

風險鑑別	<p>下列變動範圍內之作業不定期進行風險評鑑：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>組織架構變更時；</li> <li>管理系統重大變更時；</li> <li>作業流程變更；</li> <li>發生重大客訴或重大管理系統異常，其矯正措施需變動風險評估之結果；</li> <li>法令法規的變動；</li> <li>其他內外部環節議題變動時；</li> <li>新產品或服務/新顧客導入時；</li> <li>利害相關者關切的重大議題變更時；</li> <li>緊急應變計畫變更時；</li> <li>設施或工場新設備規劃時。</li> <li>量測設備失效時對產品產生重大影響；</li> <li>製程變更時；</li> <li>供應商變更時；</li> <li>重大環境管理異常。</li> </ul>
風險評估	<p>從三個面向綜合評估風險高低：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>嚴重度</li> <li>危險發生可能性</li> <li>現有控制成效</li> </ul>
風險因應	<p>提出風險因應措施及計畫，以掌握改善風險或提升機會，降低營運風險。</p>

● 辨識主要風險類別與因應對策：

風險類別	因應對策
科技及產業變化之風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 加強研發高端新產品，尤其是高速雷射元件、雲端運算及高功率雷射等所需之磊晶片，以技術優勢確保本公司的成長動能。</li> <li>• 開發新的應用市場，例如感測器應用於人臉辨識及汽車雷達的3D sensing和用於生醫方面的sensors等。</li> <li>• 與客戶進行技術交流及共同研發，透過合作及代工機會提升產品設計及良率改善能力。</li> <li>• 生產效率持續優化及提升良率，以保持成本競爭力。</li> <li>• 持續建立標準作業流程，使生產人員對不同種類及數量的訂單皆能順利生產。</li> </ul>
國內外重要政策及法律變動之風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 依循相關法令及規範訂定管理辦法落實執行並定期檢討。</li> <li>• 若國內外重要政策及法律變動等事項有重大影響本公司之情事者，向律師、會計師等相關專業單位諮詢，必要時亦委其評估、建議並規劃因應措施，以達遵守法律及降低對財務業務之不利影響。</li> </ul>
進貨與銷貨之風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 與供應商建立良好合作關係，強化彼此間之業務合作關係，建立存貨管控機制，避免原料短缺風險外，持續開發不同供應商來源。</li> <li>• 持續分散銷貨區域及開發不同應用市場的產品，將銷貨集中所面臨之風險妥善管理。</li> </ul>
利率、匯率變動情形對公司損益之影響及因應措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 針對外幣之收支進行預測與管理，並進行具避險性質之衍生性金融商品交易，如預售遠期外匯，藉以減少匯率變動對損益所產生之影響。</li> </ul>

## 2.3. 客戶服務

### ● 品質管理系統

聯亞光電通過 ISO 9001 品質管理系統認證，並訂有品質政策，確保品質管理系統有效執行，以提高產品品質及良率，以達成品質與有害物質減免 (HSF) 政策及目標，滿足客戶之需求。本公司品質政策如下：

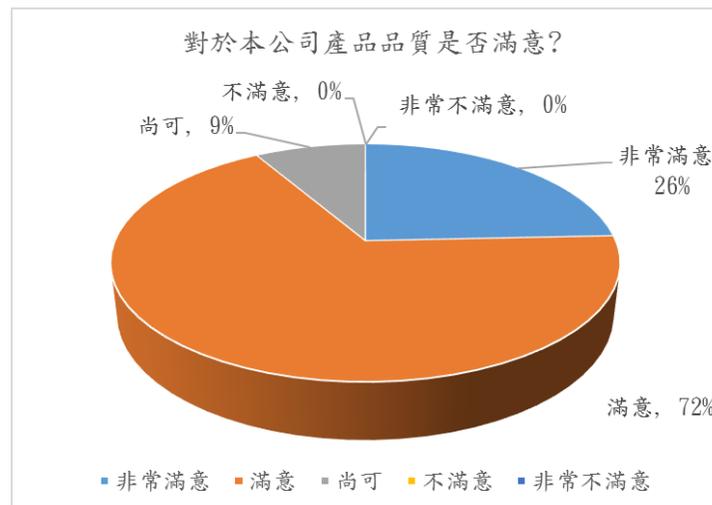
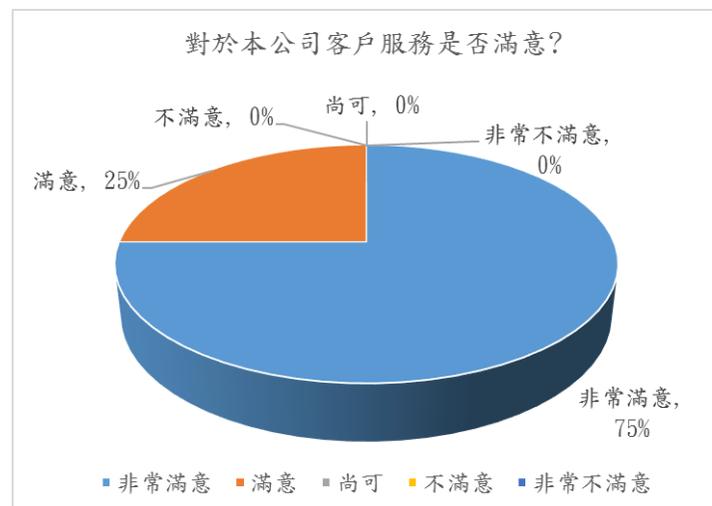
- 確實做好品質管制，滿足顧客之需求
- 持續改進管理系統，以實現優良產品
- 降低成本改善良率，提昇產品競爭力
- 研製前瞻性之產品，創造獲利之先機

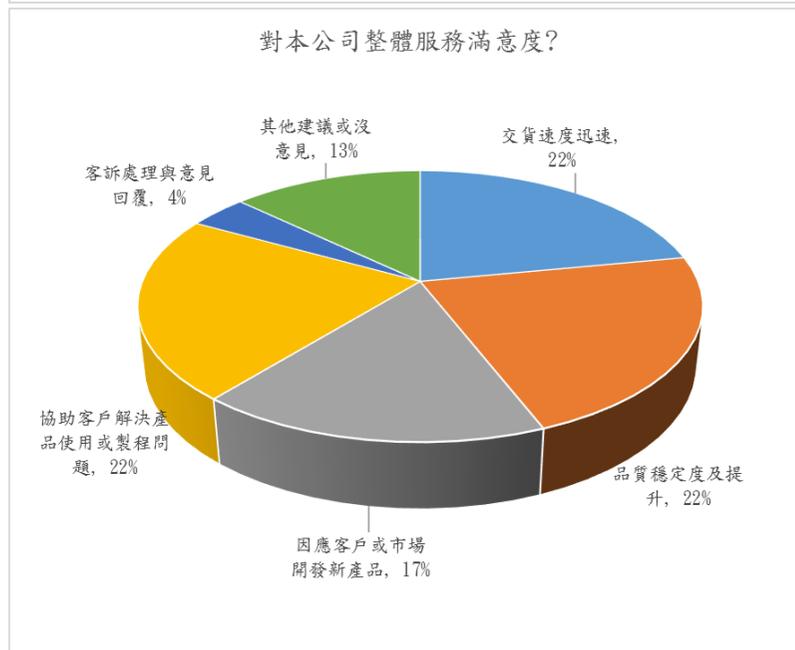
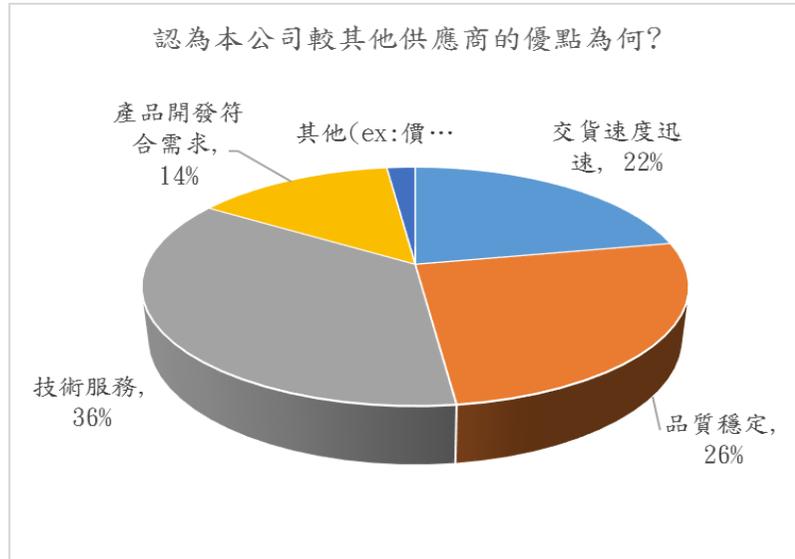
### ● 客戶滿意度

聯亞光電致力於提供客戶最好的服務，我們深信重視客戶意見、滿足客戶需求、獲得客戶肯定與長期支持是永續經營的不二法門。對於客戶提出之意見，一直以來是本公司持續改善的動力。業務人員每年都會向客戶寄發「客戶滿意度調查表」給使用本公司產品的客戶進行客戶滿意度調查，

以瞭解與收集客戶需求及期望的程度，問卷回收後進行客戶滿意度統計分析。

2018 年客戶滿意度調查結果如下：





## ● 提升品質文化

為提升公司品質文化，鼓勵同仁於工作中，發揮創意與建議，提出相關具有建設性的提案，使工作環境優化與效率提升，進而提升產品品質。公司推行「提案改善制度」，提案經由主管單位審視核可，將給予提案同仁適當獎勵與表揚，鼓勵同仁踴躍參與提案改善，提升同仁問題解決與創新能力，以維持公司競爭優勢並達到客戶滿意的雙贏目標。2018年有7件提案改善被提出並執行。

## ● 保護及尊重客戶知識產權

聯亞光電於「誠信經營作業程序及行為指南」訂定保密相關政策，本公司確實遵守智慧財產之相關作業規定，不得洩露所知悉之公司營業秘密、商標、專利、著作等智慧財產予他人，且不得探詢或蒐集非職務相關之公司營業秘密、商標、專利、著作等智慧財產。

2018年度期間未有客戶投訴聯亞光電侵犯其隱私權及遺失其客戶資料之情事。

## 2.4.永續供應鏈管理

### ● 供應商管理政策

聯亞光電對往來之供應商係依據「供應商選擇評估作業程序書」評估，通過評估審核者方能成為合作對象。另外配合本公司訂定 RBA 規範，陸續針對主要供應商要求其簽訂「聯亞光電工業(股)公司供應商社會責任承諾書」。與本公司交易之供應商亦需遵守本公司訂定之「承攬商安全衛生管理辦法」、「供應商企業社會責任行為準則」之相關規範，共同致力提升企業社會責任。



### ● 供應商考核

為有效掌握供應商的穩定品質、交期及價格，本公司定期針對異常數評核(退貨率)、交期、服務三項進行供應商考核，並依評鑑結果分級決定後續與供應商往來的程度。2018 年對供應商品質自評及稽核總計 5 家，結案率 100%，考核結果均為 A 級。未來我們仍將持續改善供應鏈管理系統，透過稽核、評鑑等措施，與供應商共同善盡企業社會責任。

### ● 評鑑分級之判定與處理

分級	分數	考核結果處理
A級	分數90(含)分以上	經考核為A級者，優先採購選用。
B級	分數70~89分	正常往來。
C級	分數60~69分	核為C級者，開立供應商改善通知單，要求三週內提出改善計劃。
D級	分數59(含)分以下	考核為D級者，將從合格供應商除名或輔導該廠商為A、B級供應商

● 無使用衝突礦產政策

本公司為善盡社會責任、尊重人權，並持續關注衝突礦產議題，支持 RBA 與 GeSI 在衝突金屬上的策略與做法，承諾：不採購來自衝突區域所生產的衝突金屬、要求供應商拒絕使用來自衝突區域的衝突金屬，並出具承諾書、要求供應商應將此要求傳達給其上游供應商。

● 供應商社會責任承諾

聯亞光電訂定供應商企業社會責任行為準則，規範主要供應商就企業社會責任所須遵循的行為準則。目前共有 7 家主要供應商簽回「供應商社會責任承諾書」，未來仍會持續與供應商保持溝通及傳遞企業社會責任訊息。

在員工勞動條件方面

- 反歧視
- 反強制勞動
- 禁用童工
- 員工的工時能符合國際與當地法律標準

在道德方面

- 誠信廉潔經營
- 公平交易與競爭
- 無不正當收益
- 資訊揭露須正確完整
- 尊重智慧財產權
- 保護公司營業秘密及員工個人資料
- 尊重並保障隱私權
- 不使用衝突礦產

在環境方面

- 承諾對聯亞光電在環境投入位於同行業前列之理念，專注於整合環境管理與營運以提供高品質產品服務以及高價值的客戶服務經驗。
- 能展現在環境保護方面位於同行業前列之相關責任與績效。
- 產品含量控制
- 有害物質應當識別和控制釋放到環境中會造成危險的化學物質及其它物質，以確保這些物質得到安全的處理、運輸、存儲、使用、回收或重用和處置。

在安全、衛生方面

- 職業安全
- 機器防護
- 配合聯亞光電之監督活動

## 3.環境友善管理

3.1 環境永續政策

3.2 氣候變遷與機會

3.3 能源管理

3.4 水資源管理

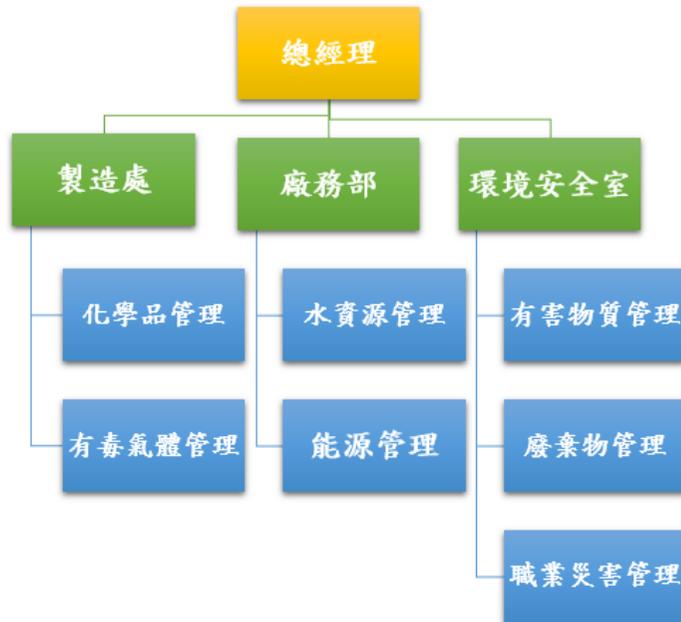
3.5 廢棄物暨有害物質管理

## 環境友善管理

### 3.1.環境永續政策

環境保護已為企業永續經營不可忽視的重要議題，聯亞光電遵循各項環境相關法規及國際準則，並透過環境管理制度建立與具體管理方案執行，持續改善降低企業營運對自然環境的衝擊，致力於達成環境永續之目標。

#### ● 環安衛管理組織架構



#### ● 環安衛政策

聯亞光電環境管理制度除遵循主管機關環保規範外，並全廠區通過 ISO14001 環境管理系統認證、IECQ QC080000 有害物質管理系統，訂定環安衛政策如下：

##### 聯亞光電環安衛政策

善用資源，節能減廢，降低污染對環境之衝擊

尊重生命，風險管控，避免危害對人員之衝擊

持續改善，符合法規，配合環安衛政策之推動

加強宣導，預防污染，落實管理系統之執行

貫徹訓練，安全觀察，養成安全衛生文化之職場

全員參與，永續經營，達到環保、安全與經濟三贏之目標

### ● 環保支出及投資

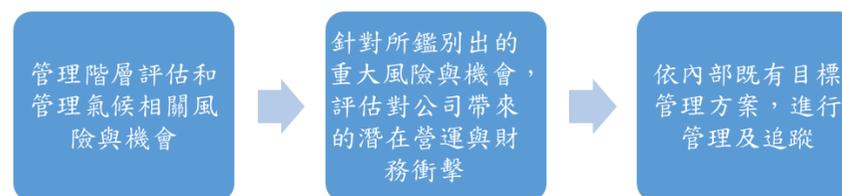
聯亞光電製程所產生之廢棄物依環保法令規定委託合法廠商運送及處理。2018 年度環境類相關支出總計約新台幣 3,814 仟元，主要為企業營運及管理成本，包含污染防治費用、廢棄物處理費及管理費等。製程所排放之廢氣，含有機、無機金屬氣體，為能有效處理有害氣體，本公司採用濕式洗滌塔化學水洗滌氣體中有害物質後，排出乾淨之氫、氮、空氣之混合氣，以維護週遭環境空氣品質標準，2018 年度投入防治環境污染設備之資本支出為新台幣 17,530 仟元。

分類	費用說明	經常支出	資本支出
營運成本	污染防治成本	287	17,530
	廢棄物處理費	3,335	
管理成本	管理費	192	
合計		3,814	17,530

### 3.2.氣候變遷與機會

溫室氣體所造成的全球暖化及氣候變遷效應日益嚴重，面對極端氣候的種種挑戰，乾旱造成缺水、酷熱造成缺電、天災影響運輸等，皆會增加企業營運的困難。聯亞光電關心氣候變遷議題，注意國內外法規之動向，同時積極並參考國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) 發佈氣候相關財務揭露建議書 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 之架構，辨識氣候變遷帶來的風險與機會，以擬定氣候變遷風險的因應計畫。

#### ● 氣候變遷因應推動架構



● 聯亞光電氣候相關風險與機會

類型	氣候相關風險	潛在財務影響	因應計畫
轉型風險	政策與法規要求風險-溫室氣體總排放量管制、徵收碳稅、能源稅	營運成本增加	訂定「溫室氣體盤查作業程序書」，推動數據盤查，調查溫室氣體排放現況。制定年度節能管理目標，於管理審查會議上審查績效。
實體風險	極端氣候變化風險-廠內需消耗更多的電力以保持潔淨室內的溫度和濕度穩定生產；極端氣候同時可能造成斷電危機	營運成本增加 資本支出增加	制定年度節能管理目標，於管理審查會議上審查績效。
實體風險	氣候極端變化風險-供應鏈中斷影響生產	營業收入減少 營運成本增加	建立備用供應商機制
實體風險	極端氣候變化風險-自然災害增加導致廠區受損	營運成本增加	針對雨災、地震等災害建立應變機制，並定期進行緊急應變演習
能源機會	推行節能計劃與項目，優化能源效率	營運成本減少	制定年度節能管理目標，於管理審查會議上審查績效。
市場機會	取得公部門獎勵/補助	營運成本減少	參與綠色能源相關政策獎勵計畫。

## ● 溫室氣體盤查

聯亞光電從 2016 年開始進行溫室氣體盤查，2018 年溫室氣體排放總量較 2017 年增加 26.24%，係因 2018 年產量增加，導致整體用電量(外購電力)上升。

		2016年		2017年		2018年	
範疇	來源	排放當量 (公噸CO2e/年)	佔比 (%)	排放當量 (公噸CO2e/年)	佔比 (%)	排放當量 (公噸CO2e/年)	佔比 (%)
直接排放源 (範疇一)	固定：緊急發電機	739	11.98	122	2.06	122	1.64
	移動：公務車						
	逸散：化糞池設施						
	製程：蝕刻製程						
能源間接排放 (範疇二)	外購電力	5,430	88.02	5,786	97.94	7,336	98.36
總排放當量		6,169	100	5,908	100	7,458	100

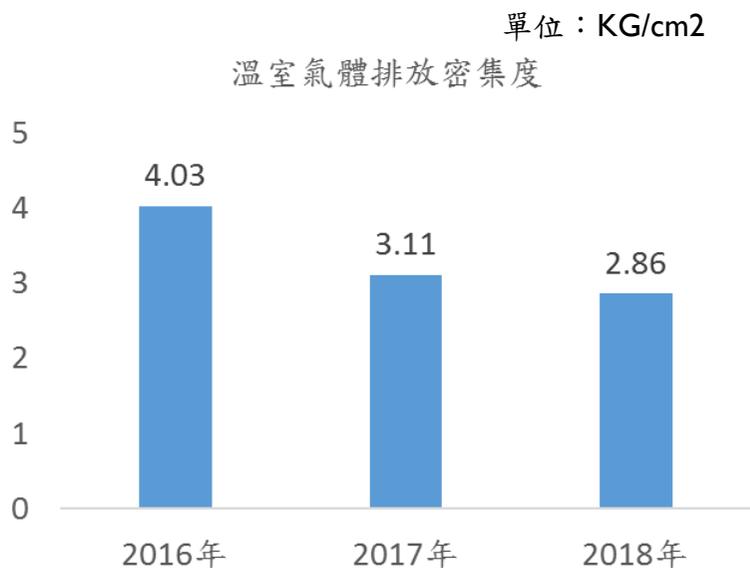
說明：近三年溫室氣體排查揭露數據與股東會年報數據略有不同，主係因揭露範疇一-直接排放源：逸散計算方式更正，更新近三年溫室氣體總排放當量內容。

## ● 溫室氣體種類

聯亞光電盤查涵蓋之溫室氣體種類為二氧化碳(CO2)、甲烷(CH4)、氧化亞氮(N2O)、氫氟碳化物(HFCs)、全氟碳化物(PFCs)、六氟化硫(SF6)及三氟化氮(NF3)等其他經主管機關公告之物質。

● 溫室氣體排放密集度

聯亞光電 2018 年度溫室氣體排放密集度為 2.86 公斤二氧化碳排放當量/產品產出面積 cm<sup>2</sup>，相較於 2017 年度溫室氣體排放密集度為 3.11 公斤二氧化碳排放當量/產品產出面積 cm<sup>2</sup>，減少 8.04%；2016-2018 年溫室氣體排放密集度呈現下降趨勢，聯亞光電追求產品產出同時，亦持續推動節能減碳及溫室氣體減量政策。

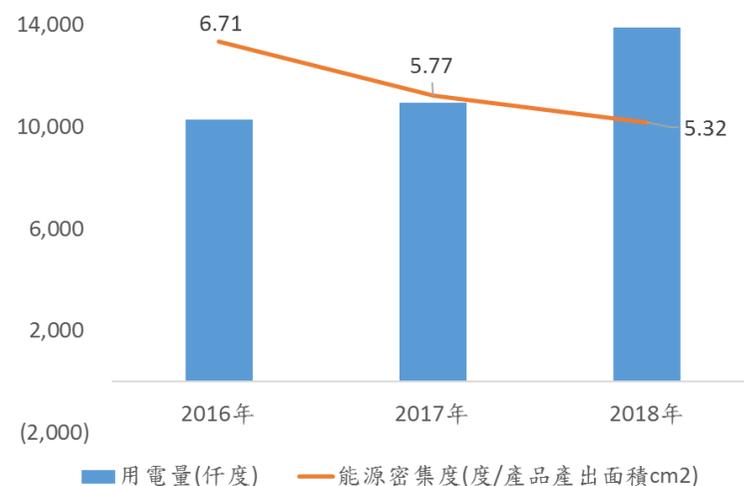


3.3.能源管理

聯亞光電訂有「能資源管理標準作業程序書」，對於公司內所使用的各項電器、機器設備均適當管制，並於實際工作環境中對員工宣導節水、節電及廢棄物分類處理。未來規劃依公司營運狀況設置綠電、再生能源，持續落實能源管理，發揮每度電的最佳使用效率。

● 近三年能源使用情形

項目	2016年	2017年	2018年
用電量(仟度)	10,263.80	10,938.20	13,867.80
能源密集度(度/cm <sup>2</sup> )	6.71	5.77	5.32



### 3.4.水資源管理

#### ● 2018 年節能效益

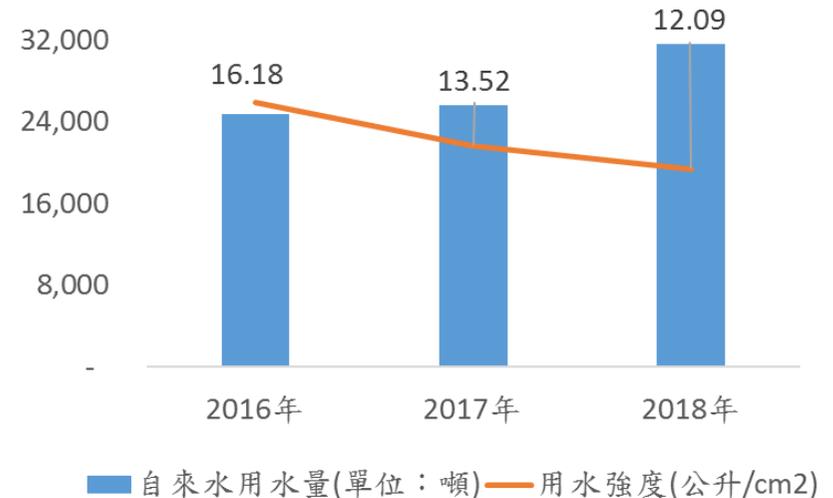
2018 年聯亞光電實施 2 項節能措施，推估節電量約 477,955 kWh。

項目	節能效益	說明
冰水系統 節能工程	泵浦風車節能：26,324kWh/月 冰機節能：10,800kWh/月 年節能電量： 445,488 kWh (每年節省用電電費約1,382仟元)	冰水系統節能工項包含冰水主機/冰水泵/冷卻水泵/冷卻水塔安裝變頻器，冰水主機調頻運轉，達到調節水流量與冰水量供應需求匹配。
冷卻水塔 風扇節能	加裝變頻器節能：32,467 kWh/年 (每年節省用電電費約97仟元)	冷卻水塔風扇增設變頻器，利用冷卻水管路出水溫度 sensor，控制變頻器調整冷卻水塔風扇轉速，達到節能省電效益。
年度節能 效益	477,955kWh	

近年因全球氣候暖化的結果，造成缺水與水災的風險日益升高，為降低水資源不穩定對營運活動造成的衝擊，聯亞光電以 ISO14001 的管理體系為基礎進行水資源管理，持續推動水資源回收再利用及節約措施。

#### ● 近三年水資源使用情形

	2016年	2017年	2018年
自來水用水量(單位：噸)	24,741	25,611	31,509
用水強度(公升/cm <sup>2</sup> )	16.18	13.52	12.09



## ● 節約用水計畫

為加強節水設施的使用及效率，宣導節約用水觀念，製程用水的回收利用，減少廢水的排放量，以有效的方式運用水資源。聯亞光電節約用水作法如下：

- 在民生用水方面，採用節水水龍頭及馬桶省水裝置，以減少不必要的水資源浪費。
- 改善製程用水，減少排放，並以過濾及 R.O 方式回收再利用。
- 製造純水所產生的純廢水回收再利用。
- 以雨水回收的水，為澆灌花木用水。
- 冷卻水塔及空污設備洗滌塔補給水，採原水及回收水雙水源，並多利用回收水來補水，以減少自來水的需求量。
- 各製程、民生用水量的紀錄及宣導節約用水。

## ● 節水效益

2018 年度主要推行 2 項節水措施，再利用水量約 11,547 噸。

項目	回收/再利用水量(單位：噸)	說明
RO廢濃水回收	4,932	RO廢濃水回收至冷卻水塔循環利用，降低冷卻水塔用水量。
MAU冷凝水回收	6,615	廠區5座MAU系統冷盤管除濕後之冷凝水回收排放至冷卻水塔循環回收利用。以夏季(4~10月)高溫高濕氣候環境下計算，回收量平均945噸/月，年回收量為6,615噸。
推估回收再利用水量	11,547	

## ● 廢水處理

聯亞光電為確保廠內所產生之廢水能妥善管理，並確保廢水處理能正常運作及放流水質能達國家排放標準，設有專責人員對排放水質進行即時監控並取樣分析，並將其結果紀錄於「廢水處理每日點檢表」。此外，每半年委託合格檢測機構進行放流水水質檢測，並依照「水污染防治措施及檢測申報管理辦法」向政府單位定期申報，以確保所排放廢水符合法規及南科園區管理局納管標準

### ● 2018 年放流水檢測結果

2018年放流水水質檢測結果						
項目	氫離子 濃度指數	生化需氧量 (mg/L)	氨氮 (mg/L)	砷 (mg/L)	鎘 (mg/L)	鈾 (mg/L)
容許限值	5~10	250	250 (註1)	0.5	0.1	0.1
實際檢測值 (註2)	8.1	37.8	103	0.0692	0.021	0.0991

註1：無製程廢水之容許限值

註2：實際檢測值取檢測結果中之最高值

### ● 2018 年廢水處理暨排放情形

種類	說明	處理方式	2018年排放量 (單位：噸)
製程廢水	生產製程、清洗設備、機台產品量測或空調系統產生之廢水	<ul style="list-style-type: none"> <li>一般酸鹼廢水：先經處理系統吸附有害物質，再經酸鹼中和至排放規定之pH值，再行排放</li> <li>含砷廢水：砷餅系統處理為砷污泥(固化)</li> </ul>	8,940
生活污水	一般民生廢水	收集至建築物污水處理設施處理後，排放至放流口，每年定期實施水肥的清除	2,857
合計			11,797

### 3.5.廢棄物暨有害物質管理

#### ● 廢棄物管理

聯亞光電依循 ISO14001 的管理程序設置專責管理單位，並訂定「廢棄物管理辦法」，秉持廢棄物減量為目標，建立資源回收管制，掌握廢棄物動向，防止造成環境污染，善盡社會責任。

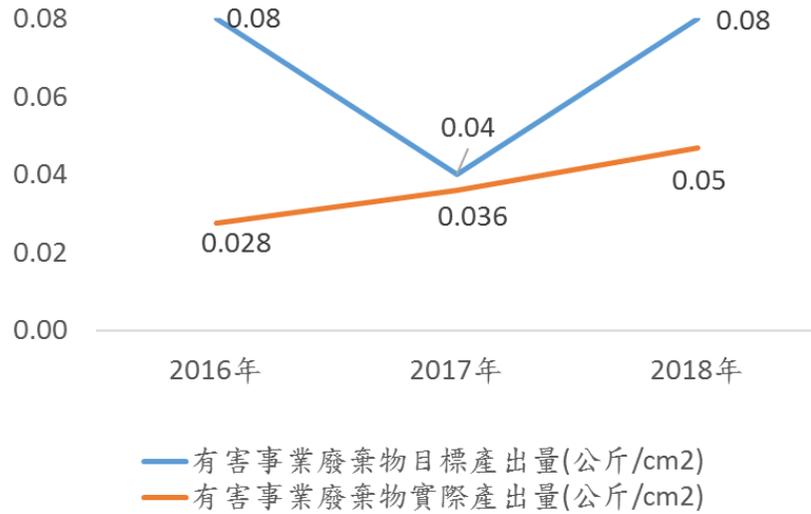
聯亞光電製程所產生廢棄物可分為兩類：一般事業廢棄物及有害事業廢棄物。

- 一般事業廢棄物設有資源回收處理場，集中暫存，定期委託科技部南科管理局資源再生中心清運。
- 有害事業廢棄物設有資源回收處理暫存場，定期委託合格清運公司清運至合格處理廠處理。

#### ● 近三年廢棄物產出及處理情形

廢棄物處理量(單位：噸)					
項目		2016年	2017年	2018年	處理方式
有害事業 廢棄物	廢容器	1.07	1.21	1.75	洗淨
	廢液 (王水、氫氟酸)	5.57	2.22	5.16	化學處理
	廢有機溶劑	2.78	3.07	2.97	焚化
	含砷污泥	28.75	24.60	-	化學處理
	含砷污泥	-	33.74	108.42	固化
	易燃廢棄物	0.97	1.20	1.31	焚化
	廢活性炭	2.56	1.24	1.57	焚化
	黃磷	0.39	0.62	0.61	焚化
	廢石墨盤	-	0.12	0.27	固化
	合計	42.09	68.02	122.06	
一般事業 廢棄物	一般垃圾	19.63	18.19	23.49	焚化
	合計	19.63	18.19	23.49	
總計		61.72	86.21	145.55	

● 近三年有害事業廢棄物單位產出量



註：有害事業廢棄物單位產出量呈現上升趨勢，主係因使用含砷物質之產品生產量增加，產出之砷廢水亦同步增加，聯亞光電已導入砷餅系統將砷廢水處理為砷污泥，近3年達成每年管審會訂定減少有害事業廢棄物產出量之管理目標。

● 有害物質管理

為達 HSF 環境有害物質管理之要求，避免環境污染及危害人體健康，聯亞光電依循 IECQ QC080000 國際標準建立有害物質管理系統，符合歐盟 RoHS 指令、ECHA REACH 化學品法規、PFOS/PFOA 限用指令與客戶規範。

法規名稱	法規要求標準	符合
歐盟 RoHS	有害物規範： 鎘(Cd)及其化合物<100 ppm、鉛(Pb)及其化合物<1000 ppm、汞(Hg)及其化合物<1000 ppm、六價鉻(Cr <sup>6+</sup> )及其化合物<1000 ppm、多溴聯苯(PBBs)<1000 ppm、多溴二苯醚(PBDEs)<1000 ppm、鄰苯二甲酸二丁酯(DBP)<1000 ppm、鄰苯二甲酸丁酯苯甲酯(BBP)<1000 ppm、鄰苯二甲酸二(2-乙基己基)酯(DEHP)<1000 ppm、鄰苯二甲酸二異丁酯(DIBP)<1000 ppm。	V
ECHA REACH	參照ECHA公告SVHC最新版 <a href="https://echa.europa.eu/candidate-list-table">https://echa.europa.eu/candidate-list-table</a> 2018/6/27公告191項高關注物質規範濃度為<1000 ppm(0.1%)	V
PFOS/PFOA	PFOS 全氟辛烷磺酸及鹽<0.001%(10 ppm) PFOA 全氟辛酸<25 ppb	V

## 4. 友善職場與社會參與

4.1 勞工權益

4.2 人才招募與培育

4.3 安全健康職場

4.4 社會公益與公共建設

## 友善職場與社會參與

### 4.1. 勞工權益

聯亞光電已依勞動相關法規及尊重國際公認基本勞動人權原則制定與執行相關員工之管理制度及程序，以保障員工合法權益及雇用政策無差別待遇，並尊重同仁人權，提供公平且適才適所之工作機會予應徵者及員工，排除各種形式的歧視，此等原則適用於招募、任用、訓練、升遷、薪資與福利。遵守所在地法規，落實「人權政策」並嚴禁各種型式之強制勞動，從不強制或脅迫任何無意願之人員執行勞務。2018 年度聯亞光電無任何強迫勞動、侵犯員工權益或違反人權的申訴案件。

#### ● 勞工政策

##### 聯亞光電勞工政策

不使用強迫、抵債、契約束縛或非自願的勞工。

不使用童工。

工作及休息時間符合勞基法規定。

支付給員工的薪資福利符合所有適用的法令。

公平的對待與尊重每位員工，不以殘暴、侮辱、虐待等不人道方式對待員工。

提供平等的工作機會給求職者及每位員工，不因人種、膚色、年齡、性別、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員或婚姻狀況等歧視員工。

尊重員工在法律上所賦予自由結社的權利，保護員工能夠在不必擔心被報復、威脅或騷擾的情況下，公開地就工作條件與管理層溝通。

## ● 薪資制度

- 聯亞光電遵循勞動基準法及 RBA 準則，對於員工制度、福利，不因其種族、宗教、政治立場、性別、婚姻狀況等在起薪上有所不同。
- 薪資設計上具備競爭力的獎酬與薪資制度，依員工學經歷背景、專業知識技能、專業年資經驗及個人績效核定其薪資水準，不因員工特殊情形有所不同或職務起薪不因性別而有所差異。維持公司整體薪酬競爭力，定期透過政策檢討，衡量市場薪資水準及總體經濟指標，以員工專業市場價值及職責貢獻為基礎，結合績效管理制度作為起薪、調薪、晉升、職務分派、訓練發展之依據，藉此達到激勵效果。
- 年度盈餘分紅係由管理階層依據營運成果進行調整，並考量個別同仁工作職責、貢獻度與績效評核結果，決定個別同仁派發金額。並建置獎金制度給予表現優良同仁適時獎勵，鼓勵員工貢獻，為公司創造營運佳績。

- 2018 年度非擔任主管職務之員工薪資平均數為新台幣 937 仟元，排名上櫃公司同產業第 6 名，亦優於上櫃公司同產業員工薪資平均數 714 仟元。

## ● 績效考核

每年分上下半年進行全公司績效考核，工作目標及發展計畫由主管與同仁共同訂定，以公平及雙方透明化之程序進行評核。2018 年扣除契約及在職未滿三個月及考核期間留停等變動因素，績效考核完成率(實際考核人數/應考核人數)為 100%。

## ● 保險措施

聯亞光電依法為每位同仁投保勞保、全民健保外，更規劃團體綜合保險(壽險、意外險、醫療險等)，讓同仁從到職日起即自動加保，獲得完善工作保障。同仁眷屬亦可透過優惠自費方式投保公司團體綜合保險，讓更完備的保險福利能擴大照顧到同仁及家庭成員。

## ● 退休制度

聯亞光電依據法定退休制度，為同仁提撥退休金，同仁參與退休制度比率 100%。依勞動基準法及退休金條例 2005 年 6 月 30 日享有舊制退休金年資，惟自同仁自由選擇為退休金資格後，使享用新制退休金年資。舊制退休金皆按每位具舊制退休金年資者之 2% 月薪資，按月提存至臺灣銀行舊制退休準備金帳戶，此部分僅限雇主提存，無同仁參與。新制退休金則依每位新制退休金級距，按月提撥 6% 至同仁個人退休金專戶，除雇主固定提撥 6% 退休金之外，同仁另可依個人意願，提存退休金級距 0%~6% 不等至個人退休金專戶中。

退休制度	退休金提撥佔薪資比例	參與退休制度的比率
舊制退休金 (公司退休金專戶)	雇主 2% 員工 0%	100%
新制退休金 (個人退休金專戶)	雇主 6% 員工 0~6%	

## ● 假勤制度

聯亞光電提供符合勞基法休假制度，並確實遵循性別平等法各項法令規範。同仁若遇育嬰、重大傷病等情況需較長休假時間時，亦可依留職停薪管理辦法申請，期間屆滿後再申請復職，以兼顧個人與家庭照顧的需要。

### ● 育嬰留職停薪情形

項目別	2018年	
	女性	男性
當年度符合育嬰留職停薪人數	16	40
當年度實際申請育嬰留職停薪人數	5	2
當年度預定復職人數	5	2
當年度實際復職人數	3	1
上一年度實際復職且復職後繼續工作滿一年人數	2	0
申請率	31%	5%
復職率	60%	50%
留任率	67%	0%

● 福委會

秉持照顧勞工生活，維持勞資雙方和諧，增進同仁間感情及身心健康，鼓勵從事正當娛樂與休閒活動，依法成立「聯亞光電股份有限公司職工福利委員會」(以下簡稱聯亞福委會)。福委委員來自公司各部門單位，依據部門人數比例，透過選舉的方式產生代表委員，藉由每季召開例行性會議，於會議中決議福委會所制訂之相關員工福利政策及規劃舉行之各項員工活動，推展全員性員工福利，包含節慶禮金、旅遊補助、生育、結婚、喪葬等以及社團活動性質體育康樂活動。

● 2018 年福委會補助金額彙總

項目	補助總金額	申請總人數
婚慶禮金	71,800	15
生育禮金	101,000	21
喪葬補助金	4,200	2
合計	177,000	38

備註：員工均可申請福委會賀禮或補助，若為夫妻者，可分別申請。



慢跑社活動花絮



## ● 勞資溝通

視所有夥伴為事業共同體，重視每位員工的意見與回饋，為鼓勵員工與管理階層直接進行溝通，於內部設立提案制度，讓員工充分反饋對公司經營的意見。依法訂定勞資會議辦法並定期召開勞資會議，勞資雙方代表各 5 人，而勞方代表由各部門提名並代表全體員工；會議中勞資雙方代表得以直接對話、協商各項福利與制度、就業情形、工作環境改善及促進勞資合作等議題，以確保並提升與夥伴們的溝通有效性。2018 年召開 4 次勞資會議，人權政策、工作規則修訂及法令修正等主題，勞資會議的討論結果將交由相關單位執行。另外內部不定期舉辦「GM 有約」，總經理參與午餐約會，傾聽同仁建議、分享工作與生活經驗，2018 年參與人次共 34 位。



GM 有約



● 員工關係活動-強調工作與生活平衡(Work-Life balance)

聯亞光電認為人才是公司最重要的資產，有健康快樂的員工，才有高生產力的企業。致力提供全體同仁一個安全、衛生的工作環境外，並從員工角度思考，提供樂活職場環境，並秉持福利、活力融合之精神，透過多樣化的活動設計，讓同仁於工作及休閒活動中蓄積創意與活力。

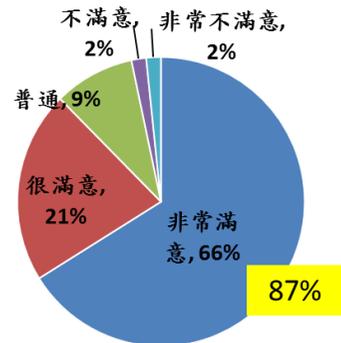
義大遊樂世界家庭日活動



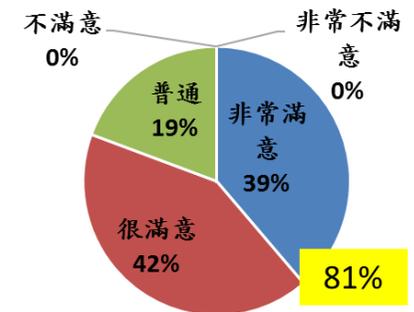
中秋烤肉活動花絮



公司舉辦烤肉活動讓您覺得？



公司舉辦家庭日



## 4.2.人才招募與培育

### ● 在職同仁

截至 2018 年底在職同仁 305 人，平均年齡 35 歲，以 31~50 歲(含)為主(佔 68%)。聯亞光電無聘用未滿 16 歲之童工從事作業。

項目別		人數	比例
30歲以下(含)	男性	65	29%
	女性	24	
	小計	89	
31歲~50歲(含)	男性	159	68%
	女性	47	
	小計	206	
51歲以上	男性	10	3%
	女性	-	
	小計	10	
性別比例	男性	234	77%
	女性	71	23%
	合計	305	100%
雇用類型	正職	305	97%
	非正職臨時	8	3%
	合計	313	100%

### ● 學歷分布

聯亞光電同仁學歷以大學畢業為主，大學畢業者共有 168 人佔 55%，碩士畢業者共有 82 人佔 27%。整體而言，大學以上畢業者共有 261 人，達 85.57%。

類型	項目別	人數	比例(%)
學歷	高中職	20	6%
	專科	24	8%
	大學	168	55%
	碩士	82	27%
	博士	11	4%
	合計	305	100%

### ● 新進同仁

2018 年新進同仁 90 名，年齡分佈以 31~50 歲以下(含)居多，佔總新進人數 57%；其次為 30 歲以下(含)佔 40%。

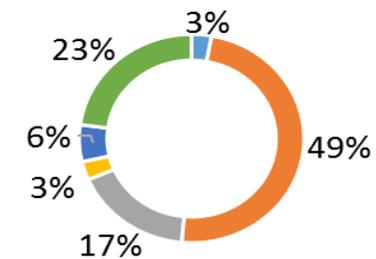
2018年新進員工分佈		
年齡	男性	女性
30歲以下(含)	25	11
31歲~50歲(含)	40	11
51歲以上	3	-
合計	68	22
比例	76%	24%
項目	區域	比例
戶籍地比例	南部	73%
	中部	11%
	北部	16%
	東部	-
合計		100%

## ● 離職員工

2018年離職率為11.17%，離職同仁共35名，其中31~50歲(含)者居多(佔71.4%)。訪談離職同仁，多因轉往其他產業領域發展或是返鄉就近照顧家庭為主。

2018年離職員工分佈		
年齡	男性	女性
30歲以下(含)	5	4
31歲~50歲(含)	20	5
51歲以上	1	-
合計	26	9
比例	74%	26%

2018年離職原因分析



- 工作環境
- 生涯規劃
- 個人因素
- 管理風格
- 薪酬發展
- 其他

## ● 實習生招募

聯亞光電提供在學學生的實習機會，並有聯亞同仁擔任職場導師，讓學生除了實踐在校所學的理论知識，也能更快地融入聯亞。2018年與南台科技大學合作，一共有48名學生參加說明會和面試，最後共計有6位實習生加入聯亞光電，完成實習課程後，也將留在聯亞繼續工作。



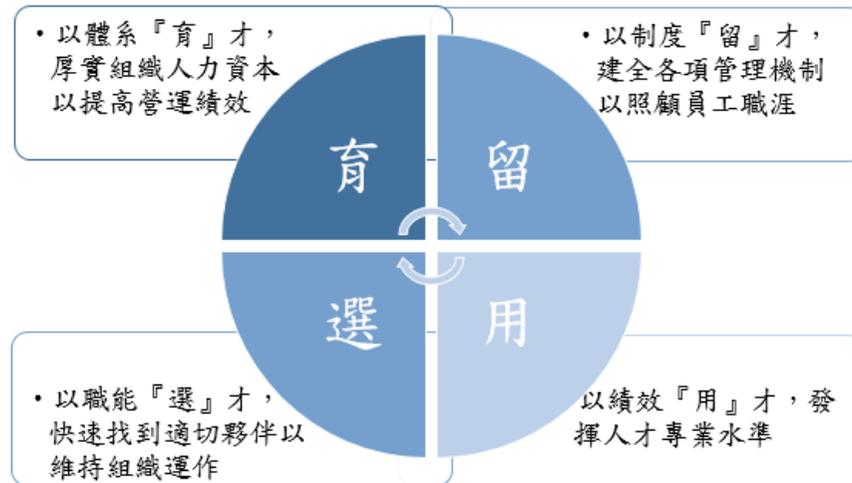
## ● 教育訓練

聯亞光電為依據公司經營策略展開教育訓練發展方向，並以三大主軸作為未來幾年的教育訓練目標，制訂各職務的能力基礎及學習地圖，同時透過公司資源整合及運用，提供學習資源，對全體員工無分性別、階級的深化關鍵能力，讓同仁與企業共同成長，持續提升。



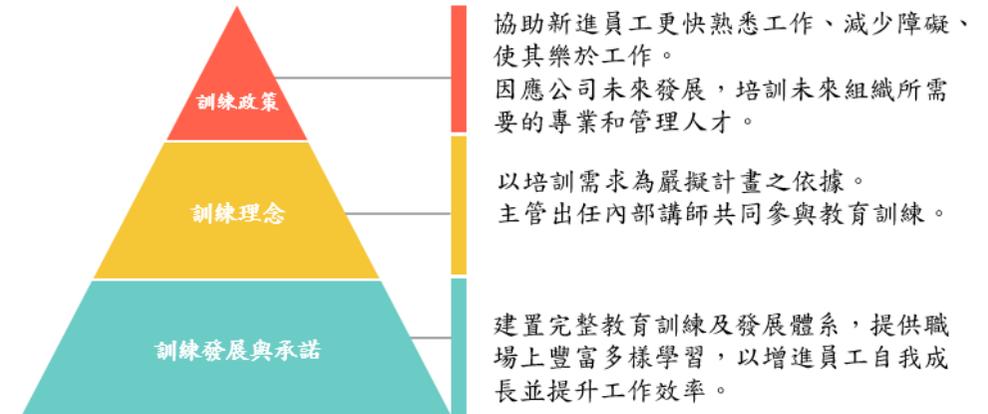
## ● 學習與發展

人才為企業發展中最重要的資產與基礎，唯有持續投入資源在員工教育教育訓練，才足以強化企業之競爭力。聯亞光電致力於培養人才，提高同仁素質。落實提供個人化、可持續的工作環境，精進同仁的專業技能，使每個人努力的貢獻都能得到肯定，並從工作上得到自信感與成就感。



## ● 訓練發展政策

員工發展與公司關係密不可分，公司致力於營造一個持續且多元的學習環境，並訂有「員工教育及訓練作業程序書」，透過訓練、發展制度，及整合內外部資源，強化員工的工作意願與能力，提升員工個人績效，達成公司目標。



● 訓練發展體系

教育體系分為聯亞企業大學(Off-JT)、在職訓練(OJT)、自我發展(SD)三大主軸展開人才培訓計畫。提供內/外部訓練資源，鼓勵員工持續進修，專業知識與跨領域學習同步進行。為理工學院、品質學院、管理學院、商學院與社會學院等五大學院，分別對應研發、製造、品管、管理職及全體同仁設計課程，由各處廠/處級主管擔任院長，共同規劃學院課程，確保課程執行品質，藉此培育出能迅速因應市場變化的優秀團隊。



Land Mark 企業大學	課程堂數	總時數
理工學院	9	307
品質學院	11	208
管理學院	2	368
商學院	1	20
社會學院	3	162

● 強化系統

建置「人力發展系統」，提供同仁查詢及報名各類課程，另加強主管審核及外訓內轉的機制，並藉由內外部 ISO 稽核系統檢視訓練執行面。



● 訓練成效

透過訓練品質評核系統 PDDRO 手法，定期回饋及檢討機制，最後產出多元化訓練訓練投入與成果效益的流程，檢視公司訓練成效，達到持續改善目標。



● 2018 年教育訓練實績

2018 年總訓練時數為 4,105 小時，參與訓練的人數為 332 人，平均每位同仁的受訓時數約為 12.4 小時，為 2017 年的 1.6 倍。

平均每人教育訓練時數	2016年		2017年		2018年	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
	5.7	2.9	7.6	8.3	12.3	12.5
總訓練時數						
	2016年		2017年		2018年	
	811		1,967		4,105	
平均時數						
	5.1		7.7		12.4	

### 4.3.安全健康職場

工作環境中可能存在造成安全或健康危害之因素，聯亞光電定期委託合格檢驗機構實施作業環境測定，並定期針對建築物防火避難設施與設備安全進行檢查及申報，對於可能產生危害的作業廠區進行改善或檢修維護，高危險區域進行門禁管制，避免非相關人員進入，化學品使用訂有管理辦法，並備有安全資料表(S.D.S)讓同仁在使用化學品時對其特性與危害有其充分瞭解。

2016 年~2018 年聯亞光電職業災害造成傷害類型件數之件數共 0 件(不包含交通事故)，失能傷害嚴重率為 $\leq 0$ 。

2018年目標	實施成效
失能傷害嚴重率 $\leq 12$	失能傷害嚴重率 $\leq 0$

#### ● 工作安全規定

作業項目	危害性	安全措施
氣體鋼瓶更換	吸入有害氣體	<ul style="list-style-type: none"> <li>作業人員配戴供氣式呼吸防護具</li> <li>兩人夥同作業。</li> </ul>
操作X-Ray機台作業	輻射危害人體健康	<ul style="list-style-type: none"> <li>機台經輻射安全測試合格。</li> <li>需具有輻射設備操作合格證書人員進行作業。</li> <li>作業人員佩帶輻射劑量計。</li> </ul>
化學品處理作業	皮膚接觸/ 吸入有害氣體	<ul style="list-style-type: none"> <li>作業人員配戴防護具。</li> <li>作業於抽氣櫃內進行。</li> <li>定期委託專業機構實施作業環境測定。</li> </ul>
設備機台零件清洗作業	皮膚接觸/ 吸入有害氣體	<ul style="list-style-type: none"> <li>清洗區域設備有害氣體偵測器，空氣中有害氣體濃度超過標準時會發出警報。</li> <li>清洗作業區域為負壓房，避免洩漏擴散至附近區域。</li> <li>作業人員配戴防護手套、圍裙及供氣式呼吸防護具。</li> <li>作業於抽氣櫃內進行。</li> </ul>

## ● 辦公場所安全措施

### 辦公場所安全措施

每兩個月針對飲水機水質進行大腸桿菌檢測。

每月定期檢查消防器具及設備(如：滅火器、緊急照明燈、火警探測器、火警語音廣播系統等)。

每半年定期委託合格檢驗機構實施作業環境測定(包括：化學品、噪音、二氧化碳、照度等)。

每半年定期辦理緊急事故逃生疏散演練。

每半年定期進行全廠區病媒蚊消毒作業。

每年定期針對建築物防火避難設施與設備安全進行檢查及申報。

氣體房、電氣機房及冰水機房等高危險區域進行門禁管制，避免非相關人員進入。

## ● 職業醫師到廠服務

聯亞光電聘僱職業專科醫師到廠服務，進行員工健康諮詢、健康關懷、特別危害作業分析、健康檢查項目評估及諮詢等健康管理及健康促進工作，於 2018 年總服務員工人數約 24 位。

## ● 性騷擾防治

為保護員工免於職場性騷擾，並依據性別工作平等法訂定「工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，透過性騷擾申訴專線與電子信箱，提供受僱者及求職者免於性騷擾之工作及服務環境，並採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，以維護當事人權益及隱私。2018 年度聯亞光電內部並無性騷擾案件。

## 4.4. 社會公益與公共建設

### ● 社會公益

秉持與社會共榮的精神，聯亞光電亦善盡一己之力，對社會有所回饋。2018年與台南仁愛之家育幼所舉辦『LandMark ♥ Sharing』，實際詢問孩童的聖誕心願，號召同仁一起幫弱勢孩童聖誕圓夢，並於聖誕前夕將禮物送達孩童手中，完成孩童聖誕圓夢的心願，主要贈送以日常學習用品、衣服、鞋子等，共計幫助31位孩童圓夢，聯亞光電同仁一起參與這趟施比受更有福之心靈饗宴。



## ● 公共建設

聯亞光電邀請藝術家將產品製程元素「磷化銦」，產轉化成為藝術作品《串流》，作品獲選 2018 年文化部第六屆公共藝術獎(民間自辦公共藝術)。

本作品的創作概念，以聯亞光電的產品製程元素、數位應用意象，及科技人的研發精神做為思考的出發點，將生成磷化銦(InP) 之化學反應式： $\text{In}(\text{CH}_3)_3 + \text{PH}_3 \rightarrow \text{InP} + 3\text{CH}_4$  中磷化銦晶體與原料的立體造型，呈現出企業的內容與特色；同時，作品中的圓球與線，各別象徵信息送收個體與其間之光纖傳遞，代表了速度感與訊息連結兩種符號的串接，藉此將聯亞光電的光纖通訊磊晶片與其應用，反映在藝術造型上。作品中的球體，即是串流的樞紐，象徵聯亞光電串流起在地深耕與國際視野、掌握現在與迎接未來之自我期許。



公共藝術獎

## GRI 內容索引

GRI 準則	揭露項目	相關章節與補充說明	頁碼
GRI 101：基礎 2016			
GRI 102： 一般揭露 2016	102-1 組織名稱	1.1 公司簡介	6
	102-2 活動、品牌、產品與服務	1.1 公司簡介	6-7
	102-3 總部位置	1.1 公司簡介	6
	102-4 營運據點	1.1 公司簡介	6
	102-5 所有權與法律形式	1.1 公司簡介	6-7
	102-6 提供服務的市場	1.2 經營績效	9
	102-7 組織規模	1.1 公司簡介	6
	102-8 員工與其他工作者的資訊	4.2 人才招聘與培育	46
	102-9 供應鏈	2.4 永續供應鏈管理	26-27
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變	無重大改變	-
	102-11 預警原則或方針	2.2 風險與危機管理	22-23
	102-12 外部倡議	無簽署外部倡議	-
	102-13 公協會的會員資格	1.1 公司簡介	8
	102-14 決策者的聲明	經營者的話	3
	102-16 價值、原則、標準及行為規範	2.1 公司治理	19-20
	102-18 治理結構	2.1 公司治理	16-18
	102-40 利害關係人團體	1.3 利害關係人之鑑別與溝通	11
102-41 團體協約	未設置工會	-	

GRI 準則	揭露項目	相關章節與補充說明	頁碼
GRI 102 : 一般揭露 2016	102-42 鑑別與選擇利害關係人	1.3 利害關係人之鑑別與溝通	11
	102-43 與利害關係人溝通的方針	1.3 利害關係人之鑑別與溝通	14
	102-44 提出之關鍵主題與關注事項	1.3 利害關係人之鑑別與溝通	12-13
	102-45 合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書	2
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書	2
	102-47 重大主題表列	1.3 利害關係人之鑑別與溝通	12-13
	102-48 資訊重編	無	-
	102-49 報導改變	無	-
	102-50 報導期間	關於本報告書	2
	102-51 上一次報告書的日期	首次發行	2
	102-52 報導週期	關於本報告書	2
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	2
	102-54 依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	2
	102-55 GRI 內容索引	GRI 內容索引	56-59
	102-56 外部保證/確信	無	-
管理方針			
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	1.3 利害關係人之鑑別與溝通	11-13
	103-2 管理方針及其要素	1.3 利害關係人之鑑別與溝通	11-13
	103-3 管理方針的評估	1.3 利害關係人之鑑別與溝通	11-13

GRI 準則	揭露項目	相關章節與補充說明	頁碼
重大主題			
經濟績效			
GRI 201 : 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2 經營績效	10
	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他 風險與機會	3.2 氣候變遷與機會	31
	201-3 定義福利計劃義務與其他退休計畫	4.1 勞工權益	42
	201-4 取自政府之財務補助	1.2 經營績效	10
能源			
GRI 302 : 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	3.3 能源管理	33
	302-3 能源密集度	3.3 能源管理	33
	302-4 減少能源消耗	3.3 能源管理	34
水			
GRI 303 : 水 2016	303-1 依來源劃分的取水量	3.4 水資源管理	34
	303-3 回收及再利用的水	3.4 水資源管理	35
排放			
GRI 305 : 排放 2016	305-1 直接(範疇一)溫室氣體排放	3.2 氣候變遷與機會	32
	305-2 能源間接(範疇二)溫室氣體排放	3.2 氣候變遷與機會	32
	305-4 溫室氣體排放密集度	3.2 氣候變遷與機會	33
	305-5 溫室氣體排放減量	3.2 氣候變遷與機會	33

GRI 準則	揭露項目	相關章節與補充說明	頁碼
重大主題			
勞雇關係			
GRI 401： 勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	4.2 人才招募與培育	46-47
	401-2 關於營運變化的最短預告期	關於解雇及資遣，依現行法規 預先通知員工	-
	401-3 育嬰假	4.1 勞工權益	42
訓練與教育			
GRI 404： 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	4.2 人才招募與培育	51
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	4.2 人才招募與培育	48-51
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的 員工比例	4.1 勞工權益	41
客戶隱私			
GRI 418： 客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶 資料的投訴	2.3 客戶服務	25
社會經濟法規遵循			
GRI 419： 社會經濟法規遵循 2016	419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	2.1 公司治理	20

聯亞光電工業股份有限公司  
*LandMark Optoelectronics Corporation*

