

## 與利害關係人溝通情形

本公司依據營運屬性及透過公司各部門的意見提供，並參照AA1000利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standard, SES）的五個面向：依賴程度、責任、關注程度、影響程度及多元觀點，鑑別出五類重要利害關係人，包括股東與投資人、客戶、員工、供應商(承攬商)及政府機構(證券主管機關、科管局、環保局及勞動部...等)。依據GRI Standards原則，針對利害關係人關注程度與對公司營運衝擊程度，以矩陣交叉分析方式進行重大議題的判定。112年度與各利害關係人溝通情形於112年12月06日向董事會報告。最近年度與各利害關係人溝通情形與報告內容如下：

利害關係人	關注議題	溝通管道及頻率	112年利害關係人溝通實績重點摘要
股東與投資人	公司治理 經濟績效 股東參與 風險管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 股東常會/每年</li> <li>● 法人說明會/每季至少一次</li> <li>● 財務報告/每季、每年</li> <li>● 公司網站/不定期</li> <li>● 投資人關係信箱/不定期</li> <li>● Email : <a href="mailto:investor@lmoc.com.tw">investor@lmoc.com.tw</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 連續五年獲得公司治理評鑑上櫃公司排名前5%之企業</li> <li>● 112年5月31日召開股東常會，股東出席比率53.55%(以電子方式出席佔79.67%)</li> <li>● 舉辦國內外投資人電話/實地會議</li> <li>● 召開4次季度法人說明會</li> <li>● 第五年出具ESG報告</li> </ul>
客戶	客戶服務 營業秘密 產品品質管理 供應鏈管理 (RBA) 有害物質管理 創新與研發	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 視訊、電話會議/不定期</li> <li>● 拜訪客戶/不定期</li> <li>● 客戶到廠稽核/不定期</li> <li>● 客戶滿意度調查/每年</li> <li>● Email : <a href="mailto:sales@lmoc.com.tw">sales@lmoc.com.tw</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年進行客戶滿意度調查</li> <li>● 產品符合歐盟RoHS指令、REACH化學品法規、PFOS/PFOA限用指令</li> </ul>
員工	勞雇關係與平等 員工福利 人才培育與發展 職業安全衛生 經濟績效	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 勞資會議/每季</li> <li>● 職工福利委員會議/每季</li> <li>● HR關心您/不定期</li> <li>● 公佈欄/意見箱/不定期</li> <li>● 性騷擾申訴專線與電子信箱/不定期</li> <li>● Email : <a href="mailto:lmoc_hr@lmoc.com.tw">lmoc_hr@lmoc.com.tw</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 發放員工育有0-6歲孩童者，每月3,000元育兒津貼，112年度總計發放277萬元</li> <li>● 提供每季部門聚餐補助</li> <li>● 非擔任主管職務之正職員工薪資平均數為新台幣100.80萬元/年(111年)</li> <li>● 全體員工平均訓練時數 19.8小時</li> <li>● 每年提供員工健康檢查</li> <li>● 推動員工協助方案(EAPs)，照顧員工生涯各種面向，建立工作與生活平衡職涯</li> </ul>

利害關係人	關注議題	溝通管道及頻率	112年利害關係人溝通實績重點摘要
供應商/ 承攬商	供應商管理 產品品質 經濟績效	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 供應商稽核/不定期</li> <li>● 供應商教育訓練/不定期</li> <li>● 供應商會議/不定期</li> <li>● Email : <a href="mailto:supply@lmoc.com.tw">supply@lmoc.com.tw</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 原物料及包裝材料供應商簽署「無有害物質聲明書」，簽署比例100%</li> </ul>
政府	法規遵循 勞資關係 溫室氣體盤查 與減碳目標 能源管理 廢棄物管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公文往來/不定期</li> <li>● 公司治理評鑑/每年</li> <li>● 公開資訊觀測站公告資訊/不定期</li> <li>● 主管機關政策宣導會議/不定期)</li> <li>● 配合主管機關監理與查核/不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司治理評鑑連續五年獲得上櫃公司前5%之企業</li> <li>● 被納入證券櫃檯買賣中心「富櫃200指數」、「櫃買薪酬指數」、「櫃買公司治理指數」及「上櫃ESG 30指數」等成分股</li> <li>● 111年度執行多項節能方案，整體節電率達2.34%，換算減碳量約250,901公斤CO2e</li> <li>● 依照國際標準ISO 14064-1執行 111年溫室氣體盤查作業</li> <li>● 各項法遵良好，未有違反法規而受裁罰之情形</li> </ul>